

# B.A. Part-III Examination -2013

## PSYCHOLOGY

### Scheme:

Two Paper		Min. Pass Marks : 54	Max.Marks: 150
Paper- I- Mental Measurement	Duration 3 hrs.		75 Marks
Paper- II- Industrial Psychology	Duration 3 hrs.		75 Marks
Practical	Duration 3 hrs.	Min. Pass Marks: 18	Max. Marks-50

### Paper I – Mental Measurement

Duration 3 hours

Max. Marks-75

**Note:** The question paper will contain three sections as under-

**Section-A** One compulsory question with 10 parts, parts, having 2 parts from each unit, short answer in 20 words for each part. Total marks: 10

**Section-B** 10 questions, 2 question from each unit, 5 question to be attempted, taking one from each unit, answer approximately in 250 words. Total marks: 35

**Section-C** : 04 question (question may have sub division) covering all units but not more than question from each unit, descriptive type, answer in about 500 words, 2 questions to be attempted. Total marks:30

#### Unit-I

Nature and types of psychological tests. Uses of psychological tests. Limitations and controlling the use of psychological test, Limitations & problems of test administrations.

#### Unit-II

**Reliability:** Meaning of Reliability, Types of Reliability, Comparison of types of Reliability. Validity : Meaning of validity, types of validity, Comparison of types of validity.

#### Unit-III

**Norms** : Meaning, Types and Uses of Norms. Item analysis, Item content and Item forms, Item difficulty, item validity.

#### Unit-IV

**Rating Scales** : Forms of Rating Scales, Inventory, Questionnaire.

#### Unit-V

Hypothesis. Variables and Controls in Experiments

#### **BOOKS RECOMMENDED :**

Anastasi, A. : Psychological Testing (McMillan)

Freeman, P.S. : Psychological Testing (Oxford and IBH)

Singh A. K. : Test Measurement and Research Methods in Behavioral Science (Bharti Bhawan Publication, Patna)

# PAPER – II - INDUSTRIAL PSYCHOLOGY

Duration 3 hours

Max. Marks-75

**Note:** The question paper will contain three sections as under-

**Section-A** One compulsory question with 10 parts, parts, having 2 parts from each unit, short answer in 20 words for each part. Total marks: 10

**Section-B** 10 questions, 2 question from each unit, 5 question to be attempted, taking one from each unit, answer approximately in 250 words. Total marks: 35

**Section-C** : 04 question (question may have sub division) covering all units but not more than question from each unit, descriptive type, answer in about 500 words, 2 questions to be attempted. Total marks:30

## Unit-I

Nature, Scope and Importance of Industrial Psychology, Personnel Selection.

## Unit-II

Employee Training, Job Analysis, Job Evaluation. Leadership and Supervision Man Machine System (Human Engineering)

## Unit-III

Decision Making, Industrial Morale, Job Satisfaction, Job Enrichment, Work Motivation.

## Unit-IV

Accidents, Fatigue, Union- Worker management, communication.

## Unit-V

Conflict Management, recreational facilities and Social Welfare of the Workers, Wages.

### **BOOKS RECOMMENDED :**

Blum & Naylor : Industrial Psychology (CBS)

Harrel : Industrial Psychology (Oxford & IBH)

Schultz : Psychology in Industry Today (Macmillan)

Mckormic : Industrial Psychology (prentice Hall)

Robins : Organizational Behaviour (prentice Hell)

Katz & Kahn : social psychology of Organizations (Wiely Eastern Ltd.)

Luthans : Organizational Behaviour (Tata McGraw Hill)

## PSYCHOLOGY PRACTICALS

### **Practicals (Mental Measurement)**

1. check List
2. Inventory
3. Rating Scale
4. Individual test/performance ect.
5. Group test/Verbal test
6. Ability Test.
7. Aptitude Test
8. Personality test
9. Intelligence test
10. Any other proposed by the teacher

### **Practicals (Industrial Psychology)**

1. Noise and performance
2. Accident proneness
3. Aptitude test
4. Work Motivation
5. Job Satisfaction
6. Conflicts management Style
7. Occupational Stress Index
8. Job anxiety scale
9. Work Motivation
10. Any other proposed by the teacher

**Note:** Students have to complete atleast four tests / experiments from each papers, in consultation with the teacher during exam.

## बी. ए. पार्ट-III परीक्षा - 2013

### मनोविज्ञान

परीक्षा योजना:

दो प्रश्न पत्र		न्यूनतम उत्तीर्णांक 54	अधिकतम अंक-150
प्रथम प्रश्नपत्र-मानसिक मापन	समय 3 घण्टे		अंक 75
द्वितीय प्रश्नपत्र-औद्योगिक मनोविज्ञान	समय 3 घण्टे		अंक 75
प्रयोगात्मक पत्र	समय 3 घण्टे	न्यूनतम उत्तीर्णांक 18	अंक 50

### प्रश्नपत्र प्रथम-मानसिक मापन

अवधि: 3 घण्टे

अधिकतम अंक: 75

नोट : इस प्रश्न पत्र में 03 खण्ड निम्न प्रकार होंगे :

**खण्ड अ** - इस खण्ड में एक अनिवार्य प्रश्न जिसमें प्रत्येक इकाई से 02 लघु प्रश्न लेते हुए कुल 10 लघु प्रश्न होंगे । प्रत्येक लघु प्रश्न का उत्तर लगभग 20 शब्दों में हों । कुल अंक -10

**खण्ड ब** - इस खण्ड में प्रत्येक इकाई से 2 प्रश्न लेते हुए कुल 10 प्रश्न होंगे । प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए कुल 5 प्रश्नों के उत्तर देने होंगे । प्रत्येक प्रश्न उत्तर लगभग 250 शब्दों में हो । कुल अंक -35

**खण्ड स** - इस खण्ड में 4 प्रश्न वर्णनात्मक होंगे । (प्रश्न में भाग भी हो सकते हैं) जो सभी इकाईयों में से दिये जायेंगे किन्तु प्रत्येक इकाई से एक से अधिक प्रश्न नहीं होगा । 2 प्रश्नों के उत्तर दिये जाने हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में हो। । कुल अंक - 30

#### इकाई - 1

मनोवैज्ञानिक परिक्षणों का स्वरूप एवम् प्रकार, मनोवैज्ञानिक परीक्षाओं के उपयोग, मनोवैज्ञानिक परीक्षाओं की सीमाओं के कारण जो इन परीक्षणों के उपयोग को सीमित करते हैं । परीक्षण प्रशासन में परेशानियां ।

#### इकाई - 2

परीक्षण की विश्वसनीयता : विश्वसनीयता का अर्थ, प्रकार तथा विभिन्न विश्वसनीयताओं की तुलना ।  
परीक्षणों की वैद्यता: वैद्यता का अर्थ, प्रकार व विभिन्न वैद्यताओं की तुलना ।

#### इकाई - 3

मानक : मानक का अर्थ, प्रकार एवं उपयोग, एकांश विश्लेषण, एकांश अंतवस्तु एवम् एकांश स्वरूप, एकांश कठिनाई एवं एकांश वैद्यता ।

#### इकाई - 4

निर्धारण मापनी का स्वरूप, चिन्हांकन सूची, तालिका (सूची) प्रश्नावली

#### इकाई - 5

परिकल्पना, चर, परीक्षणों में नियंत्रण ।

### पठन सामग्री

त्रिपाठी एल. बी. - मनोवैज्ञानिक अनुसंधान पद्धतियाँ (प्रकाशक-हर प्रसाद भार्गव, आगरा)

भार्गव एच. - आधुनिक मनोविज्ञान परीक्षण एवम् मापन :(प्रकाशक-हर प्रसाद भार्गव, आगरा)  
तिवारी - भौक्षिक एवम् मनोविज्ञान अनुसंधान के मूल आधार, विनोद पुस्तक मन्दिर,  
हकीम व अस्थान - मनोविज्ञान भोध विधियों, विनोद पुस्तक मन्दिर, आगरा ।

## द्वितीय पत्र - औद्योगिक मनोविज्ञान

अवधि : 3 घण्टे

अधितमक अंक : 75

नोट : इस प्रश्न पत्र में 03 खण्ड निम्न प्रकार होंगे :

**खण्ड अ** - इस खण्ड में एक अनिवार्य प्रश्न जिसमें प्रत्येक इकाई से 02 लघु प्रश्न लेते हुए कुल 10 लघु प्रश्न होंगे । प्रत्येक लघु प्रश्न का उत्तर लगभग 20 शब्दों में हों । कुल अंक -10

**खण्ड ब** - इस खण्ड में प्रत्येक इकाई से 2 प्रश्न लेते हुए कुल 10 प्रश्न होंगे । प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए कुल 5 प्रश्नों के उत्तर देने होंगे । प्रत्येक प्रश्न उत्तर लगभग 250 शब्दों में हो । कुल अंक -35

**खण्ड स** - इस खण्ड में 4 प्रश्न वर्णनात्मक होंगे । (प्रश्न में भाग भी हो सकते हैं) जो सभी इकाईयों में से दिये जायेंगे किन्तु प्रत्येक इकाई से एक से अधिक प्रश्न नहीं होगा । 2 प्रश्नों के उत्तर दिये जाने हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में हो । कुल अंक - 30

**इकाई -1** - औद्योगिक मनोविज्ञान का स्वरूप, विस्तार एवं महत्व, कर्मचारी निर्धारण

**इकाई -2** - कर्मचारी प्रशिक्षण, कार्य विश्लेषण एवं मूल्यांकन, नेतृत्व एवं पर्यवेक्षण, मानव मशीन तंत्र ।

**इकाई -3** - निर्णय निर्धारण, औद्योगिक मनोबल, कार्य संतुष्टि, वेतन स्तर, कार्य संवर्धन, कार्य अभिप्रेरणा ।

**इकाई -4** - दुर्घटना, थकान यूनियन एवं कार्यकर्ताओं का प्रबंधन, सम्प्रेषण ।

**इकाई -5** - अन्तर्द्वन्द्व, कार्यकर्ताओं के मनोरंजन एवं सामाजिक सुरक्षा सुविधायें एवम् वेतन निर्धारण ।

**पठन सामग्री** -

ओझा आर. के. - औद्योगिक मनोविज्ञान (प्रकाशक-भार्गव पुस्तक भण्डार, आगरा)

## प्रश्न पत्र : प्रायोगिक

### मानसिक मापन

1. चिन्ही कारण । 2. तालिक । 3. निर्धारण मापनी । 4. व्यक्तिगत परिक्षण/निष्पादन मापन । 5. समूह परिक्षण/मौखिक/वाचिक परिक्षण । 6. योग्यता मापन । 7. अभिक्षमता मापन । 8. व्यक्तित्व मापन । 9. बुद्धि परिक्षण । 10. कोई भी परिक्षण अध्याय के सुझाव अनुसार ।

### औद्योगिक मनोविज्ञान

1. भोर एवम् निष्पादन । 2. दुर्घटना प्रवणता । 3. अभिक्षमता परिक्षण । 4. कार्य अभिप्रेरण । 5. कार्य संतुष्टि । 6. द्वन्द्व प्रबंधन । 7. व्यवसाय प्रतिबल मापन ।

8. कार्य दुश्चिन्ता मापनी । 9. कार्य अभिप्रेरणा मापनी । 10. कोई भी परीक्षण अध्यापक के सुझाव अनुसार ।

**नोट :** विद्यार्थियों को प्रत्येक ऐच्छिक पत्र में से कोई चार परीक्षण छोटते हुये कुल आठ परीक्षण करने है । परीक्षा में दोनों पत्रों में से एक परीक्षण करना अनिवार्य है ।